



NÁRODNÁ BANKA SLOVENSKA  
EUROSYSTEM



# Inštitucionálne zmeny v ochrane finančných spotrebiteľov

Kolektívne investovanie na Slovensku 2014  
Patince, 7. november 2014



## Útvar dohľadu nad finančným trhom

Odbor dohľadu nad bankovníctvom a platobnými službami

Odbor dohľadu nad trhom cenných papierov, poisťovníctvom a dôchodkovým sporením

Odbor regulácie

Odbor politiky obozretnosti na makroúrovni

Odbor ochrany finančných spotrebiteľov



## Odbor ochrany finančných spotrebiteľov

Oddelenie podaní finančných spotrebiteľov

Oddelenie výkonu dohľadu na ochranu finančných spotrebiteľov

Oddelenie prvostupňových konaní a metodiky

Od 1. 1. 2015: celkovo 44 zamestnancov



## Koncepcia ochrany finančných spotrebiteľov

- Uznesenie Vlády SR č. 9/2014 z 8. januára 2014

Národná banka Slovenska prevezme **od 1. 1. 2015** ochranu spotrebiteľa na finančnom trhu – vo vzťahu k dohliadaným subjektom - na základe zákona o Národnej banke Slovenska a zákona o dohľade nad finančným trhom

**= ochranospotrebiteľský dohľad  
nad finančnými inštitúciami,  
ktoré teraz dohliadame**



- Od 1. 1. 2015 budeme dohliadať v bankách spotrebiteľské úvery (na základe novely zákona o dohľade nad finančným trhom) – uznesenie vlády č. 472/2014
- **Nebankové subjekty budeme dohliadať až po tom, čo od NBS získajú licenciu** – na základe novely zákona č. 129/2010 Z. z. (veritelia môžu podať žiadosť: apríl – máj 2015) – uznesenie vlády č. 490/2014



## Jednotné kontaktné miesto pre spotrebiteľov na finančnom trhu

- Prijímame a vybavujeme podania od spotrebiteľov, ktoré sú v našej pôsobnosti
- Zjednávame nápravu na základe zákonov, ktoré sú v pôsobnosti nášho dohľadu (napr. zákon o bankách, zákon o poisťovníctve)
- Sme orgánom ochrany spotrebiteľa pre finančné služby poskytované na diaľku (zákon č. 266/2005 Z. z.)

# Čo budeme robiť od 1. januára



- Kancelária pre spotrebiteľskú verejnosť
- Dohľad na mieste a na diaľku v spotrebiteľských veciach
  - ako sú vytvárané a ponúkané finančné produkty
  - nekalé obchodné praktiky
  - spotrebiteľské zmluvy a neprijateľné zmluvné podmienky
  - reklama a propagácia finančných služieb
  - Kontrola povinností dodávateľa voči spotrebiteľom (napr. pri vybavovaní reklamácií)
- Ukladanie opatrení a vydávanie sankčných rozhodnutí v spotrebiteľských veciach
- Aktivity na zvyšovanie finančnej gramotnosti spotrebiteľov



- Odporúčania a metodické usmernenia
- Dohľad na mieste pod utajenou identitou (mystery shopping)
- Blokované konanie
- Rozkazné konanie
- Zverejňovanie sankčných rozhodnutí





**Odbor ochrany finančných spotrebiteľov**  
**Roman Fusek**  
**tel. 5787 3370**  
**e-mail: [roman.fusek@nbs.sk](mailto:roman.fusek@nbs.sk)**